



## **Portail e-achats** ***Mails automatiques envoyés*** ***aux fournisseurs***

Version 9.3.1

Powered by



Tous les éléments repris dans ce document sont réservés exclusivement à l'utilisation interne des clients de BravoSolution. Aucune information et donnée de ce document ne peut être utilisée, reproduite ou mise en circulation sans autorisation écrite de la part de BravoSolution

## INDEX

<b>1. CRÉATION/MODIFICATION DE COMPTE SUR LE PORTAIL</b> .....	2
<b>1.1. Confirmation d'inscription au Portail</b> .....	2
<b>1.2. Demande de modification du mot de passe</b> .....	3
<b>2. DÉROULEMENT D'UNE CONSULTATION</b> .....	4
<b>2.1. Invitation à une consultation</b> .....	4
<b>2.2. Modification de la consultation</b> .....	5
<b>2.3. Réception d'un message sur le portail</b> .....	6
<b>2.4. Confirmation de publication d'une offre</b> .....	7
<b>2.5. Relance des fournisseurs 48h avant la date limite de remise des offres</b> ..	8
<b>2.6. Consultation rendue invalide par l'acheteur ( en cours de consultation, avant la date limite de remise des offres)</b> .....	9
<b>Annulation de la consultation ( au moment de l'attribution)</b> .....	10
<b>2.7. Elimination d'un fournisseur au stade de l'enveloppe de qualification</b> .....	10
<b>2.8. Elimination d'un fournisseur au stade de l'enveloppe technique</b> .....	11
<b>2.9. Elimination d'un fournisseur au stade de l'enveloppe commerciale</b> .....	12
<b>2.10. Clôture de la consultation</b> .....	12
<b>2.11. Suspension de la consultation</b> .....	13
<b>2.12. Reprise de la consultation après suspension</b> .....	14
<b>2.13. Réouverture de la consultation ( négociation sur tous les éléments de l'offre technique et prix)</b> .....	14
<b>2.14. Demande de négociation (prix uniquement)</b> .....	15
<b>2.15. Elimination d'un fournisseur au stade de la négociation</b> .....	16
<b>2.16. Négociation par le biais d'enchères électroniques</b> .....	16
<b>2.17. Négociation d'un produit (ligne de bordereau) par voie d'enchères</b> .....	17
<b>2.18. Notification de rejet d'un fournisseur après attribution du marché</b> .....	17
<b>2.19. Notification d'attribution au fournisseur retenu</b> .....	18
<b>2.20. Notification d'attribution en cas de multi-attribution</b> .....	19
<b>2.21. Non attribution de la consultation</b> .....	19
<b>2.22. Mise à disposition d'un document depuis l'onglet « Rapport »</b> .....	20

## 1. CREATION/MODIFICATION DE COMPTE SUR LE PORTAIL

### 1.1. Confirmation d'inscription au Portail

'Cher « Nom de l'entreprise »

Bienvenue parmi les fournisseurs enregistrés du Portail e-achat RTE.

Vous allez bientôt pouvoir vous connecter sur [www.rte-France.bravosolution.com](http://www.rte-France.bravosolution.com) en utilisant votre mot de passe : <PASSWD>

Pour cela, un identifiant va vous être communiqué prochainement par email.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 1.2. Demande de modification du mot de passe

'Cher utilisateur du portail RTE

Suite à votre demande, veuillez trouver ci-dessous votre mot de passe :  
<PASSWD>

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2. DEROULEMENT D'UNE CONSULTATION

### 2.1. Invitation à une consultation

'Madame, Monsieur,

RTE vous invite à prendre part à la Consultation « CODE »  
concernant : « Description » sur le Portail e-achat RTE

Cette Consultation se terminera le « Date »  
à l'heure suivante : « Heure »

Pour en prendre connaissance :

- connectez vous sur le Portail e-achat RTE
- Adresse du site : <http://www.rte-france.bravosolution.com>
- saisissez votre identifiant et mot de passe
- accédez à l'espace "Consultations"
- cliquez sur l'icône "+" en regard du code de la Consultation puis sur le bouton "Détails"

Pour remettre votre offre en ligne :

- cliquez sur l'icône "+" en regard du code de la Consultation puis sur le bouton "Détails"
- cliquez sur le bouton "Répondre" et suivez les informations à l'écran

CET E-MAIL EST ENVOYE AUTOMATIQUEMENT PAR LE SITE. MERCI DE  
NE PAS Y REpondre.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se  
tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises,  
GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.2. Modification de la consultation

Madame, Monsieur,

RTE vient d'apporter des modifications à la Consultation « CODE » concernant « Description » sur le Portail e-achat RTE

Pour accéder aux données de la consultation :

- connectez vous sur le Portail e-achat RTE
- adresse du site : <http://www.rte-france.bravosolution.com>
- saisissez votre identifiant et mot de passe
- accédez à l'espace "Consultations"
- cliquez sur l'icône "+" en regard de la Consultation « CODE » puis sur le bouton "Détails"

Les modifications apportées sont les suivantes :

« Liste des modifications »

Si vous avez déjà répondu à cette consultation et souhaitez apporter des changements à votre offre :

- accédez à la consultation comme indiqué ci-dessus
- cliquez sur "Modifier l'offre"
- saisissez les données nécessaires et suivez les informations à l'écran

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français

0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)

+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)

Fax : +33 1 46 09 56 77

[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Assistance and Information in English

+33 1 46 09 56 72 (international number)

Fax : +33 1 46 09 56 77

[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

### 2.3. Réception d'un message sur le portail

'Madame, Monsieur,

'RTE concernant la Consultation « Description » vous a envoyé un nouveau message sur le Portail e-achat RTE.

Objet du message : « Objet »

Pour en prendre connaissance :

- connectez vous sur le Portail e-achat RTE
- adresse du site : <http://www.rte-france.bravosolution.com>
- saisissez votre identifiant et mot de passe
- accédez à l'espace "Consultations"
- cliquez sur l'icône "+" en regard de la consultation mentionnée ci-dessus puis sur le bouton "Messages"

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.4. Confirmation de publication d'une offre

Madame, Monsieur

Nous vous remercions d'avoir répondu à la Consultation « CODE » concernant : « Description », et vous confirmons que votre offre a bien été publiée.

Pour accéder à votre offre et éventuellement la modifier :

- connectez-vous sur le Portail e-achat RTE
- saisissez votre identifiant et mot de passe
- accédez à l'espace "Consultations"
- sélectionnez l'icône "+" en regard de la Consultation « CODE » cliquez sur le bouton "Détails"
- cliquez sur "Modifier l'offre"

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.5. Relance des fournisseurs 48h avant la date limite de remise des offres

'Madame, Monsieur,

Nous vous rappelons que la Consultation « CODE » émise par RTE concernant « Description » se clôture dans les prochaines 48 heures.

EN L'ETAT, VOTRE OFFRE N'A TOUJOURS PAS ETE PUBLIEE SUR LE PORTAIL RTE

La date limite de remise des offres concernant la Consultation sur le Portail e-achat RTE a été fixée au : « Date » « heure »

Passé ce délai, il ne vous sera plus possible de répondre en ligne à cette Consultation.

CET E-MAIL EST ENVOYE AUTOMATIQUEMENT PAR LE SITE. MERCI DE NE PAS Y REpondRE.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.6. Consultation rendue invalide par l'acheteur ( en cours de consultation, avant la date limite de remise des offres)

Madame, Monsieur

Nous vous informons que <\_COMPANY\_NAME/> a invalidé la Consultation « CODE » concernant : « Description ».

RTE a ajouté les informations suivantes : « Motifs d'invalidation

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## Annulation de la consultation ( au moment de l'attribution)

Madame, Monsieur,

RTE a décidé d'annuler la Consultation « CODE » concernant : « Description » publiée sur le Portail e-achat RTE

Nous vous invitons à prendre contact avec RTE pour connaître les raisons de cette décision.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

### 2.7. Elimination d'un fournisseur au stade de l'enveloppe de qualification

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à la Consultation « CODE » concernant « Description » sur le Portail e-achat RTE  
Cependant, nous vous informons que, suite à l'analyse des "paramètres de qualification", votre offre n'a pas pu être retenue.

Par conséquent, il ne sera pas procédé à l'évaluation de votre offre technique et commerciale.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.8. Elimination d'un fournisseur au stade de l'enveloppe technique

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à la Consultation « CODE » concernant « Description » sur le Portail e-achat RTE  
Cependant, nous vous informons que, suite à l'analyse des "paramètres technique", votre offre n'a pas pu être retenue.

Par conséquent, il ne sera pas procédé à l'évaluation de votre offre commerciale.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.9. Elimination d'un fournisseur au stade de l'enveloppe commerciale

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à la Consultation « CODE » concernant « Description » sur le Portail e-achat RTE  
Cependant, nous vous informons que, suite à l'analyse des "paramètres commerciaux", votre offre n'a pas pu être retenue.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.10. Clôture de la consultation

'Madame, Monsieur,

RTE a décidé de clôturer la Consultation « CODE » concernant « Description » publiée sur le site [www.rte-France.bravosolution.com](http://www.rte-france.bravosolution.com)

Le statut de cette Consultation est maintenant "Terminé".

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.11. Suspension de la consultation

'Madame, Monsieur,

RTE a décidé de suspendre, sur le Portail e-achat\_ RTE la Consultation « CODE », concernant : « Description », au stade de l'analyse des offres.

Précision éventuelle d' RTE: « Motifs de suspension »

La reprise de l'analyse des offres vous sera notifiée par e-mail.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.12. Reprise de la consultation après suspension

'Madame, Monsieur,

RTE a repris l'analyse des offres de la Consultation « CODE », concernant : « Description » sur le Portail e-achat RTE '.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.13. Réouverture de la consultation ( négociation sur tous les éléments de l'offre technique et prix)

'Madame, Monsieur,

RTE souhaite relancer la Consultation « CODE » concernant : Consultation « CODE »'.

Nous vous informons que la date limite de remise d'une nouvelle offre est le « Date » à « heure ».

Pour remettre une offre ou modifier celle déjà remise :

- connectez-vous sur le Portail e-achat RTE
- adresse du site : <http://www.rte-france.bravosolution.com>
- saisissez votre identifiant et mot de passe
- accédez à l'espace "Consultations"
- sélectionnez l'icône "+" en regard de la Consultation « CODE » et cliquez sur le bouton "Détails"
- cliquez sur "Modifier l'offre"

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.14. Demande de négociation (prix uniquement)

'Madame, Monsieur,

RTE souhaite recevoir, de votre part, une nouvelle offre commerciale pour la Consultation « CODE » concernant : « Description ».

Si vous décidez de remettre une nouvelle offre, celle-ci doit impérativement être publiée avant le « Date » à « heure »

Pour prendre connaissance de la consultation :

- connectez vous sur le Portail e-achat RTE
- adresse du site : <http://www.rte-france.bravosolution.com>
- saisissez votre identifiant et mot de passe
- accédez à l'espace "Consultations"
- cliquez sur l'icône "+" en regard du code de la Consultation « CODE » puis sur le bouton "Détails".

Pour remettre une nouvelle offre :

- cliquez sur l'icône "+" en regard du code de la Consultation « CODE » puis sur le bouton "Détails".
- cliquez sur le bouton "Nouvelle offre"
- saisissez les éléments de l'offre et suivez les informations à l'écran.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.15. Elimination d'un fournisseur au stade de la négociation

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à sa Consultation « CODE » concernant :  
« Description » sur le Portail e-achat RTE

RTE a demandé une nouvelle offre commerciale à certains fournisseurs : vous ne faites pas partie des fournisseurs reconsultés.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.16. Négociation par le biais d'enchères électroniques

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à la Consultation « CODE » concernant :  
« Description »

Nous vous informons que suite à cette consultation, les négociations seront menées par enchères inversées.

Les fournisseurs invités à participer à l'enchère seront informés ultérieurement par un email de RTE

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.17. Négociation d'un produit (ligne de bordereau) par voie d'enchères

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à la Consultation « CODE » dont l'objet était : « Description » sur le Portail e-achat RTE

Nous vous informons que suite à cette consultation, les négociations seront menées par enchères inversées.

Les éléments négociés dans le cadre de l'enchère seront les suivants :  
"Liste des produits négociés par voie d'enchères"

Les fournisseurs invités à participer à l'enchère seront informés ultérieurement par un email de RTE

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.18. Notification de rejet d'un fournisseur après attribution du marché

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à la Consultation « CODE » concernant : « Description » publiée sur le Portail e-achat RTE

Nous avons le regret de vous informer que votre offre n'a pas été retenue.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.19. Notification d'attribution au fournisseur retenu

'Madame, Monsieur,

RTE vous a désigné comme attributaire de la Consultation « CODE » concernant '<\_DESC\_BREVE/>' publiée sur le Portail e-achat RTE, accessible depuis [www.rte-France.bravosolution.com](http://www.rte-France.bravosolution.com) .

L'attribution ne sera définitive qu'à la signature du marché.  
Merci de prendre contact avec RTE si vous souhaitez plus de détails.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.20. Notification d'attribution en cas de multi-attribution

'Madame, Monsieur,

RTE vous a provisoirement attribué une partie des biens/services se rapportant à la Consultation « CODE » concernant « Description » émise sur le Portail e-achat RTE

Veillez trouver ci-après la liste des biens/services qui vous concernent :  
« Liste des lignes de bordereau attribuées »

L'attribution ne sera définitive qu'à la signature du marché. Nous vous invitons à prendre contact avec RTE pour finaliser les détails de cette consultation.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.21. Non attribution de la consultation

'Madame, Monsieur,

RTE vous remercie d'avoir participé à la <\_RFQ\_FR/>  
<\_ID\_OFFERTA/> concernant : '<\_DESC\_BREVE/>' sur le Portail e-achat RTE.

RTE a décidé de ne pas procéder à l'attribution de cette consultation.

Précision éventuelle de RTE: « Motifs »

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
rte-france@bravosolution.com

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

## 2.22. Mise à disposition d'un document depuis l'onglet « Rapport »

'Madame, Monsieur,

RTE met à votre disposition un ou plusieurs documents qui se rapportent à la Consultation « CODE » concernant : « Description » sur [www.rte-france.bravosolution.com](http://www.rte-france.bravosolution.com)

Pour en prendre connaissance :

- connectez vous sur le Portail e-achat RTE
- saisissez votre identifiant et mot de passe
- accédez à l'espace " Consultations"
- cliquez sur l'icône "+" en regard du code de la Consultation « CODE » puis sur le bouton "Détails".
- accédez ensuite à l'onglet 'Rapport'.

Pour tout complément d'information, notre Centre des Opérations Clients se tient à votre disposition, du lundi au vendredi, de 09h à 19h (heures françaises, GMT+1) :

Assistance et Informations en Français  
0 811 906 438 (Appel depuis la France - prix d'un appel local)  
+33 1 46 09 56 72 (Numéro international)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Assistance and Information in English  
+33 1 46 09 56 72 (international number)  
Fax : +33 1 46 09 56 77  
[rte-france@bravosolution.com](mailto:rte-france@bravosolution.com)

Centre des Opérations Clients du Portail e-achat RTE

